



MAG ■

***HOSPITAL RISK***  
*PREDICTOR*



L'INNOVATIVO MODELLO DI PREDIZIONE DEI RISCHI  
IN AMBITO SANITARIO



# Divisione Healthcare MAG

## Il nostro impegno per la sanità

**Il settore sanitario è intrinsecamente esposto a una varietà di rischi**, che vanno da quelli clinici a quelli operativi e finanziari. Questi rischi possono avere conseguenze dirette sulla qualità delle cure offerte e sulla sostenibilità finanziaria delle strutture sanitarie. In questo contesto, **la gestione e la mitigazione del rischio diventano fondamentali** per assicurare non solo la sicurezza dei pazienti ma anche l'efficienza e la stabilità delle strutture sanitarie.

Pur mantenendo il DNA di società operante nel settore dell'intermediazione assicurativa, **il Gruppo MAG entra in questo settore come un innovativo Risk Advisory**, con una divisione dedicata alle strutture sanitarie pubbliche e private.

Questa divisione non si limita al ruolo tradizionale di broker assicurativo, ma si evolve in **un partner strategico che offre servizi di supporto ai rischi clinici**. Attraverso l'analisi del rischio clinico, il loss adjusting, la second opinion medico-legale e, soprattutto, il supporto alla costituzione dei fondi rischi, MAG si propone di rivoluzionare il modo in cui le strutture sanitarie gestiscono i propri rischi, passando da un approccio prevalentemente reattivo a uno proattivo e strategico.

---

### ***SUPPORTO ALLA COSTITUZIONE DEI FONDI RISCHI E ANALISI DEL TOTAL COST OF RISK***

Questo è il servizio più innovativo e si basa sui principi della recente Legge Gelli. **MAG ha sviluppato un modello probabilistico-attuariale per aiutare le strutture sanitarie a gestire i propri rischi**. Attraverso l'uso di algoritmi, gli esiti dei Clinical Risk Assessment vengono trasformati da qualitativi a quali-quantitativi, permettendo una stima precisa del danno potenziale e una più efficace allocazione delle risorse finanziarie nel fondo rischi, ovvero per scelte maggiormente consapevoli nel piazzamento delle polizze di RCT MedMal.



# I servizi MAG

- ANALISI ATTUARIALI PER FONDO RISCHI SANITARI
- SIMULAZIONI ATTUARIALI PER VALUTAZIONE STRATEGIE DI RITENZIONE FINANZIARIA DEL RISCHIO
- LOSS ADJUSTING E SUPPORTO ALLA QUANTIFICAZIONE DELLE RISERVE
- INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA (broker)
- SUPPORTO STRATEGICO AL CVS
- CLINICAL RISK ASSESSMENT & MANAGEMENT

MAG

HOSPITAL RISK  
PREDICTOR



Tutti gli attuali modelli attuariali utilizzati sia per la quantificazione dei fondo rischi sia ai fini assuntivi per la stipula di polizze RCT MedMal sono basati sull'analisi delle statistiche sinistri incrociati, spesso, con dati di benchmark. Tale approccio **ha il limite di riferirsi ad una fotografia del passato** (statistiche sinistri) **spesso non rappresentativa** del reale ed attuale profilo di rischio delle strutture sanitarie.

Partendo da tale assunto, **il Gruppo MAG ha sviluppato un approccio completamente rivoluzionario**, aggiungendo quale base dati le risultanze dei clinical risk assessment, convertendoli da modelli qualitativi a modelli quali - quantitativi, **tramite lo sviluppo di scenari di danno e relativa quantificazione finanziaria**.

**SIMULAZIONE POTENZIALI SINISTRI CON RELATIVA ESPOSIZIONE FINANZIARIA MASSIMA SOPPORTABILE**

BENCHMARK  
SINISTRI

STATISTICA  
SINISTRI

ANALISI DEL  
RISCHIO CLINICO  
QUALI-QUANTITATIVO



# Da assessment clinici qualitativi



## **ASSUNZIONE DEL RISCHIO DA PARTE DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE e/o COSTITUZIONE DEI FONDI RISCHI**

ANALISI ATTUARIALI  
BASATE SULLA  
STATISTICA SINISTRI

ANALISI  
DI BENCHMARK

ANALISI DEL RISCHIO  
CLINICO DI TIPO  
QUALITATIVO\*

\*gli attuali modelli di clinical risk assessment sono tutti di tipo "qualitativo" e non sono in grado di poter dare un parametro quantitativo per l'assunzione del rischio da parte dei mercati assicurativi ne possono essere utilizzati per effettuare analisi attuariali secondo il nuovo regolamento attuativo alla legge Gelli.

# ... a modelli di assessment clinici quali-quantitativi



## **ASSUNZIONE DEL RISCHIO DA PARTE DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE e/o COSTITUZIONE DEI FONDI RISCHI**

ANALISI DEL  
RISCHIO CLINICO DI  
TIPO QUALITATIVO

ANALISI  
DEGLI SCENARI  
DI DANNO

ANALISI  
DELLA MASSIMA  
ESPOSIZIONE  
FINANZIARIA

Passaggio ad un modello di clinical risk assesment di tipo "quali-quantitativo".

ANALISI  
DI BENCHMARK

ANALISI  
DELLA STATISTICA  
SINISTRI

# Output finale atteso

Il modello probabilistico - attuariale del Gruppo MAG consentirà di definire non un numero deterministico ma una distribuzione multivariata di sinistri, che possono aiutare a definire:

- **SIMULARE LO SVILUPPO TEMPORALE DEI SINISTRI**  
(dall'avvenimento del sinistro alla richiesta di danno, dalla definizione alla sua liquidazione), **FINO A UN MARGINE TEMPORALE DI 10 ANNI, ANALIZZANDO QUANTO RISCHIO FINANZIARIO «GENERA» OGNI UOC /PRESIDIO**
- **L'AMMONTARE DEGLI ACCANTONAMENTI ANNUALI DA DESTINARE AL FONDO RISCHI, PER LE STRUTTURE IN AUTOASSICURAZIONE TOTALE O PARZIALE** (coperture assicurative con sir) **ASSICURATIVO**
- **ANALIZZARE IL TOTAL COST OF RISK (TCOR) PER FORMULARE PROPOSTE ASSICURATIVE PERSONALIZZATE DAL PUNTO DI VISTA DI FRANCHIGIE / SIR, MASSIMALI E/O CON MODELLI DI AUTOASSICURAZIONI PARZIALI VERTICALIZZATI**

---

## Altre finalità del servizio

- **COMPILAZIONE PARM**
- **CLAUSOLA RISK MANAGEMENT**  
(art.17-obblighi verso la compagnia)
- **STUDI DI FATTIBILITÀ PER APPLICAZIONE CLAUSOLA BONUS/MALUS**
- **STUDI DI FATTIBILITÀ PER IMPLEMENTAZIONE NUOVI MODELLI TECNICI DI COPERTURA ASSICURATIVA**  
(costituzione fondo rischi verticali per le sole unità operative con forti criticità, livelli di esposizione finanziaria elevata e frequenze accertate)

# UN SUPPORTO A 360°



## **CLINICAL RISK ASSESSMENT / MANAGEMENT**

Alla luce della Legge n. 24/2017, diventa strategico prevedere un approfondimento specifico per la gestione "clinica" dei rischi: **al fine d'identificare il livello di attività di Risk Management i nostri esperti provvederanno a svolgere un assessment**, per verificare lo scostamento tra la condizione attuale e la condizione ottimale, prevista da best practice e previsioni legislative.

**MAG, anche grazie al supporto tecnico di Partner altamente specializzati, è in grado di offrire alle strutture sanitarie un'analisi del livello di rischio dell'azienda, identificando le aree della struttura che richiedono azioni mirate in ambito di Risk Management.**

Prevediamo inoltre di svolgere attività di **focus group**, con il coinvolgimento di figure professionali specifiche dell'organizzazione, **conducendo interviste volte a identificare le macroaree che maggiormente necessitano di mirate azioni migliorative.**

**L'esito finale dell'assessment prevede la classificazione di ogni funzione, argomento o area di interesse in 4 livelli di maturità** (base, intermedio, standardizzato e avanzato) individuati dalle risposte. A questa attività potranno seguire **azioni di mappatura e miglioramento** mirate su specifiche aree di rischio individuate. A conclusione dell'analisi, saranno raccomandate le eventuali misure da adottare per prevenire, gestire o limitare le eventuali conseguenze dannose di un evento avverso.



## **LOSS ADJUSTING**

Le strutture sanitarie che optano per un regime misto di ritenzione del rischio, con franchigia autogestita, si trovano a dover gestire tutti quegli eventi caratterizzati da elevata ripetitività e di modico valore economico, indicati appunto come sinistri in SIR, o addirittura esclusi dalla copertura assicurativa. **MAG Consulting può mettere a disposizione il proprio Team Sinistri per seguire l'intero iter di gestione, dall'apertura alla eventuale liquidazione.**

### **PRINCIPALI BENEFICI**

- Tutela dell'immagine
- Soddisfazione dei clienti
- Riduzione del ricorso alle vie giudiziarie e dei tempi di liquidazione
- Riduzione degli importi risarciti e delle spese legali
- Controllo diretto del processo di liquidazione
- Protezione dell'immagine come effetto da un processo di liquidazione più efficace
- Tracciamento di tutte le pratiche di liquidazione a favore di terzi
- Possibilità di predisporre efficaci interventi di Loss Prevention



## ***SUPPORTO STRATEGICO AL CVS***

**Il Comitato Valutazione Sinistri gestisce i sinistri di competenza dell'Azienda sanitaria,** nel corso della fase istruttoria, una volta aperto il sinistro, contribuendo a fornire un giudizio tecnico (sussistenza dell'"an" e valutazione del "quantum" del danno, ai fini della minimizzazione del risarcimento dovuto).

Scopo principale del CVS è quello di:

- Valutare, in presenza di richiesta di risarcimento danni, le eventuali responsabilità e il quantum del risarcimento
- Proporre la definizione del sinistro in SIR
- Definire la posizione dell'Ente assicurato nei sinistri in carico alla Compagnia di Assicurazione e gestiti dalla stessa
- Approvare le riserve aziendali dei sinistri aperti e provvedere al loro aggiornamento periodico
- Revisionare i database sinistri, per la corretta gestione.

All'interno del CVS, come riconfermato da decreto attuativo Legge 24/2017, di recente approvazione da parte del MIMIT, è richiesta la multidisciplinarietà delle figure partecipanti:

- Gestione del rischio (Risk Management)
- Medicina legale
- Perito assicurativo (Loss Adjuster)
- Avvocato o altra figura professionale, con competenze legali, dell'ufficio aziendale
- Incaricato della gestione sinistri

**A tal proposito, MAG Consulting può offrire un supporto in seno al CVS aziendale, tanto nella funzione medico legale quanto peritale/ attuariale.**



# ***PER INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI:***

**Roberto Esitini**

*Responsabile Specialty Healthcare*

T. +39 366 6815308

[roberto.esitini@magitaliagroup.com](mailto:roberto.esitini@magitaliagroup.com)

[WWW.MAGITALIAGROUP.COM](http://WWW.MAGITALIAGROUP.COM)

